# MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE
# BATERII SANITARE

Pentru chiuvetă/lavoar, duș, cadă, bucătărie, bideu și modele similare

**Important:** Citiți instrucțiunile înainte de instalare și utilizare. Montajul incorect, impuritățile din instalație sau utilizarea substanțelor de curățare agresive pot deteriora produsul.

## 1. Informații generale

Acest manual se aplică bateriilor sanitare utilizate pentru alimentarea și amestecarea apei calde și reci în instalații sanitare rezidențiale sau comerciale. Instrucțiunile sunt generale și se aplică în funcție de modelul achiziționat.

- baterii pentru lavoar / chiuvetă baie;
- baterii pentru cadă sau duș, inclusiv cu pară și furtun;
- baterii de bucătărie clasice, cu pipă mobilă sau cu tub flexibil din inox;
- baterii pentru bideu;
- alte baterii sanitare similare, cu montaj pe obiect sanitar sau pe perete.

| Utilizare | Apă curată menajeră, caldă și rece |
|---|---|
| Montaj | Conform tipului de produs și instalației existente |
| Presiune / temperatură | Conform specificațiilor produsului și instalației |
| Întreținere | Curățare periodică, fără soluții abrazive sau corozive |

## 2. Destinația produsului

Produsul este destinat controlului debitului și temperaturii apei prin amestecarea apei calde cu apa rece. Bateria se utilizează doar în instalații sanitare cu apă curată, în condiții normale de funcționare.

Nu utilizați produsul cu lichide corozive, substanțe chimice, combustibili, apă industrială nefiltrată sau alte fluide în afara apei menajere.

## 3. Conținutul ambalajului

Conținutul poate diferi în funcție de model. În general, ambalajul poate include:

- corp baterie sanitară;
- racorduri flexibile, excentrice, piulițe sau elemente de fixare, după caz;
- garnituri și accesorii de montaj;
- pară de duș, furtun, suport sau tub flexibil, doar pentru modelele compatibile;
- manual de utilizare și ambalaj de protecție.

## 4. Recomandări înainte de montaj

- Opriți alimentarea cu apă înainte de începerea montajului.
- Curățați instalația de impurități, nisip, rugină sau depuneri înainte de conectarea bateriei.
- Verificați poziționarea corectă a apei calde și reci.
- Montați garniturile corect și nu forțați filetele.
- Folosiți unelte potrivite și protejați finisajul bateriei împotriva zgârieturilor.
- Se recomandă montarea unor filtre de impurități pe instalație, mai ales în zonele cu depuneri sau apă dură.

Pentru montaj sigur și funcționare corectă, se recomandă instalarea de către personal calificat sau o persoană cu experiență în instalații sanitare.

## 5. Instalare

1. Verificați produsul, garniturile și accesoriile înainte de montaj.
2. Poziționați bateria pe chiuvetă, lavoar, blat, bideu, perete sau alt suport compatibil, în funcție de model.
3. Fixați bateria fără a strânge excesiv piulițele sau șuruburile.
4. Conectați racordurile de apă caldă și rece, respectând pozițiile instalației.
5. Pentru modelele cu furtun, pară de duș sau tub flexibil, verificați ca elementele mobile să nu fie răsucite, îndoite sau blocate.
6. Deschideți treptat alimentarea cu apă și verificați eventualele scurgeri la toate conexiunile.
7. Lăsați apa să curgă câteva secunde pentru eliminarea impurităților rămase în instalație.

Atenție: strângerea excesivă poate deteriora filetele, garniturile, racordurile sau corpul bateriei.

## 6. Utilizare

Acționați mânerul, robinetul sau comanda produsului în funcție de model. Reglați debitul și temperatura treptat, evitând manevrarea bruscă sau forțată.

- Nu trageți excesiv de pară, furtun, tub flexibil sau pipă mobilă.
- Nu vă sprijiniți pe baterie și nu agățați obiecte grele de aceasta.
- Nu rotiți componentele mobile peste limita normală de funcționare.
- Evitați șocurile mecanice și loviturile asupra produsului.
- În cazul apariției scurgerilor, debitului redus sau funcționării greoaie, opriți alimentarea cu apă și verificați produsul.

## 7. Întreținere și curățare

Curățați periodic bateria cu o lavetă moale și apă curată. Pentru murdărie ușoară se poate folosi detergent neutru, urmat de clătire și ștergere cu o lavetă uscată.

Nu utilizați:

- bureți abrazivi, perii metalice sau lavete aspre;
- soluții acide, alcaline, clor, solvenți sau substanțe corozive;
- detergenți agresivi sau produse anticalcar puternice aplicate direct pe suprafață;
- obiecte ascuțite pentru curățarea duzelor, perlatorului sau finisajului.

În zonele cu apă dură, curățați periodic perlatorul, sita, capătul de evacuare și duzele parei de duș pentru a preveni blocarea cauzată de calcar sau impurități.

## 8. Recomandări pentru modele cu furtun, pară sau tub flexibil

- Verificați periodic furtunurile, racordurile și conexiunile.
- Nu îndoiți și nu răsuciți excesiv furtunul sau tubul flexibil.
- După utilizare, așezați componentele mobile în poziția normală de repaus.
- Înlocuiți furtunul dacă observați fisuri, deformări, scurgeri sau urme de uzură.
- Curățați duzele parei de duș pentru a menține debitul normal al apei.

## 9. Probleme frecvente și soluții

| Problemă | Verificare / soluție recomandată |
|---|---|
| Debit redus | Curățați perlatorul, sita sau duzele. Verificați presiunea instalației și existența impurităților. |
| Scurgeri la racorduri | Verificați garniturile, poziționarea racordurilor și strângerea piulițelor. |
| Apă pe lângă mâner | Opriți apa și verificați cartușul sau garniturile interne. Apelați la personal calificat dacă este necesar. |
| Mâner greu de acționat | Nu forțați. Verificați depunerile de calcar sau uzura mecanismului. |
| Furtun deteriorat | Înlocuiți furtunul cu unul compatibil. |

## 10. Siguranță

- Nu utilizați produsul dacă este fisurat, deformat sau prezintă scurgeri importante.
- Evitați contactul direct cu apă foarte fierbinte. Reglați temperatura treptat pentru a preveni arsurile.
- Copiii trebuie supravegheați atunci când folosesc bateria sanitară.
- Nu demontați componentele interne dacă nu aveți experiență în instalații sanitare.
- În caz de îngheț sau temperaturi foarte scăzute, protejați instalația și produsul împotriva deteriorării.

## 11. Depozitare și transport

Depozitați produsul în ambalajul original, într-un spațiu uscat, ferit de îngheț, umezeală excesivă, lovituri și substanțe corozive. În timpul transportului, protejați produsul împotriva șocurilor mecanice și zgârieturilor.

## 12. Garanție

Garanția se acordă conform legislației în vigoare și condițiilor comerciale ale vânzătorului. Pentru solicitări de garanție, păstrați documentul de achiziție și, dacă este posibil, ambalajul produsului.

Garanția nu acoperă defectele cauzate de:

- montaj incorect sau modificări neautorizate;
- utilizare necorespunzătoare, lovituri sau deteriorări mecanice;
- impurități din instalație, depuneri de calcar sau apă nefiltrată;
- îngheț, presiune necorespunzătoare sau condiții anormale de funcționare;
- curățare cu soluții agresive, abrazive sau corozive;
- uzura normală a garniturilor, furtunurilor, perlatorului sau altor componente consumabile.

## 13. Eliminare

La finalul duratei de utilizare, produsul și ambalajul trebuie eliminate responsabil, conform reglementărilor locale privind deșeurile. Componentele metalice și ambalajele pot fi reciclate acolo unde există centre de colectare autorizate.

# Declaraţie de conformitate

A. Noi, SC Bervas SRL, cu sediul în Sarasău 804, Județul Maramureș, România, declarăm pe propria răspundere că produsul (B) este conform cu directivele și standardele europene prevăzute mai jos (C).

B. Obiectul declarației: **Baterie Stativa cu Rozeta Teava Lunga (Apa Rece)**
Număr de identificare produs / Model fabricant: **KN0010.**

C. Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificațiile in legătură cu care se declara conformitatea:

Directive și reglementări europene:
- Regulation (EU) 2023/988 – General Product Safety Regulation
- Regulation (EC) No. 1907/2006 – REACH
- Directive 94/62/EC – Ambalaje și deșeuri de ambalaje

Standarde europene relevante:
- EN ISO 12947-2 – Rezistența la abraziune a materialelor textile
- EN ISO 105-X12 – Rezistența culorii la frecare
- EN ISO 3071 – Determinarea pH-ului pentru materiale textile
- EN ISO 3758 – Etichetare pentru întreținerea textilelor

CE

SC BERVAS SRL, având sediul social în Sarasău 804, Județul Maramureș, România, înregistrată la Registrul Comerţului Maramureş cu nr. -- J24/306/2005, CUI RO 17260366, prin reprezentant legal Berci Vasile în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul “**Baterie Stativa cu Rozeta Teava Lunga (Apa Rece), model KN0010**“ care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directivele 2006/42/CE și 2000/14/EC privind echipamentele tehnice.

**Mail:** office@bervas.ro
**Web:** bervas.ro

Semnătura:

J24/306/2005 S.C. BERVAS S.R.L. CUI 17260366 Sarasău, Nr 804 - Maramureș

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

**Denumire produs:**
**Model / Serie:**
**Data cumpărării:**
**Număr factură:**
**Vânzător:**
**Adresă magazin:**
**Numele cumpărătorului:**
**Adresa cumpărătorului:**

**Semnătură cumpărător:**

## DREPTURILE LEGALE ALE CONSUMATORULUI

În cazul lipsei de conformitate a produsului, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, conform prevederilor OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.
Măsurile corective includ aducerea în conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului, în condițiile prevăzute de lege.
Aceste drepturi legale nu sunt afectate de garanția comercială oferită și se aplică independent de aceasta.

**GARANȚIE DE CONFORMITATE:** 2 ani (24 luni)
**GARANȚIE COMERCIALĂ:** 1 an (12 luni)
**Durata medie de utilizare a produsului:** 5 ani (60 luni)

**SC BERVAS SRL cu sediul social la adresa: Jud. Maramures, Sat Sarasau Com. Sarasau, Nr.804, acordă cumpărătorului o garanție comercială, conform condițiilor prezentului certificat. Această garanție nu limitează și nu elimină drepturile legale ale consumatorului.**

**Durata garanției comerciale:**
**24 luni – pentru cumpărătorii persoane fizice**
**12 luni – pentru cumpărătorii persoane juridice**
Perioada de garanție începe de la data achiziției.

## CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:

☑ Produsul a fost utilizat conform instrucțiunilor din manualul de utilizare.
☑ Produsul este însoțit de factura/bonul fiscal și Certificatul de Garanție în original, completat integral, semnat și ștampilat, în perioada de valabilitate (24/12 luni).
☑ Produsul trebuie să fie întreg, nedemontat și transportat în ambalaj corespunzător.
☑ Garanția acoperă vicii de fabricație, defecte de material sau de fabricație și nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor sau subansamblelor supuse uzurii.

## NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

✗ Deteriorării sau defectării produsului din cauza nerespectării instrucțiunilor.
✗ Modificării produsului pentru depășirea performanțelor originale.
✗ Defectelor rezultate din uzură sau solicitare excesivă.
✗ Desigilării produselor sau intervențiilor în vederea reparării de către persoane neautorizate.
✗ Păstrării, manipulării sau transportului necorespunzător, care au dus la deteriorarea produsului.
✗ Expunerii la șocuri mecanice, termice sau electrice, umiditate excesivă, lichide, praf sau substanțe corozive.

| Nr. | Data intrării | Nr. factură | Descriere reparație | Semnătură |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

BERVAS GROUP
**Mail:** office@bervas.ro **Web:** bervas.ro

# FORMULAR SERVICE

## Date personale

Nume:
Prenume:
Email:
Număr de telefon:

## Informații produs

Denumire produs:
Cod produs:
Serie produs:
Număr bon / serie factură:
Data de vânzare a produsului:
Motiv service:

## Date pentru livrarea produsului

Nume și prenume:
Adresă:
Persoană de contact:
Județ:
Oraș:
Număr de telefon:

**Produsul trebuie să fie însoțit de bon fiscal sau factură, în mod obligatoriu.**

**CONDIȚII DE PRIMIRE ÎN SERVICE:**
Produsul trebuie să fie complet, fără modificări neautorizate.
Trebuie să fie însoțit de certificatul de garanție și documentele de achiziție.
Nu se acceptă produse cu urme evidente de intervenție neautorizată.
Produsele trebuie să fie ambalate corespunzător pentru transport.

**GARANȚIA PRODUSULUI:**
Garanția acoperă doar defectele de fabricație și vicii de material.
Nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor sau subansamblelor supuse uzurii normale.
Perioada de garanție începe de la data achiziției și este de:
**24 luni pentru persoane fizice**
**12 luni pentru persoane juridice**

**NU SE ACORDĂ SERVICE ÎN CAZUL ÎN CARE:**
- ✗ Produsul prezintă urme de utilizare necorespunzătoare sau deteriorare intenționată.
- ✗ Au fost efectuate modificări neautorizate asupra produsului.
- ✗ Produsul nu este însoțit de documentele necesare (factură, certificat de garanție).
- ✗ Defecțiunile sunt cauzate de factori externi (șocuri mecanice, lichide, supraîncălzire, etc.).

**Data:** **Semnătura:**

BERVAS GROUP
**Mail:** office@bervas.ro **Web:** bervas.ro